

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス gugu
------	-----------------

公表日 令和6年7月31日

利用児童数

19名

回収数

18名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	2			体を動かせスペースと課題等をやるスペースが分けられていいと思う。外で遊べるのがありがたい。外のスペースを広げてくれると嬉しい。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	4			子供一人一人見てもらえてると思います。手のかかる子なので人員を増やしていただくとありがたい。専門的知識がありありがたい。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	3			玄関などもスロープになっているのでいいと思います。音の子トイレの練習もできてきたらと思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	3				
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	2				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	2				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	1			保護者のやってほしいことをやって頂いてます。指先運動や遊び、外出など考えてくれている。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	2	1			
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	4				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	4			子供の特性やその時の状態に左右されると思うので難しいと思いますが、課題内容が固定化している時がある様に感じました。ボーリング場等、普段できない活動を取り入れてほしいです。	
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	8	2		定型発達の子たちが出入りしているのを見ました。地域に馴染んでいると思います。交流や活動する機会があるのかどうかわかりたい。	交流する機会を増やし、保護者様にも周知できるように努力します。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	2				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	7	7			ペアレント・トレーニングの研修を行う機会をつくれるように努力します。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	19				アプリや送迎の際に確認できている。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	5			何か月かに一回、面談があってもいいのかな。	定期的に面談ができるように努力します。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	5				
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	14	4		デイに通っている保護者と話したりできる機会があったら嬉しいなと思います。今までに開催されたのかかわからない。	保護者様同士で交流する機会がないので、今後は交流の機会を設けられるように努めます。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	4			問題行動に対しての対策アプローチ等、しっかり情報共有させて頂いているので、今後も宜しくお願い致します。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19				アプリでの報告は助かります。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	7			コドモン（連絡帳アプリ）で確認できるのでいいと思います。今回はじめて。今まで発信があったかどうかわからない。	コドモン（連絡帳アプリ）を有効にします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	2				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	6				各マニュアルは策定しているので、周知・説明できるように努力します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	12	2		訓練しているのかわからない。	避難訓練等の予定・結果の連絡が漏れないようにします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	8	4			安全確保等の計画内容を保護者様と共有できるようにします。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	3				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18	1				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	1			学校の後は行きたくない場合もありますが、基本的には楽しみにしています。入所当時に比べて穏やかに過ごせる日が増えたと思います。日によっては機嫌が悪い時もあるとおもいますが、全体的に楽しみにしている印象です。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	19				嫌がらずに行けているし、帰ってきてもにこやかだから。	